

## Περιγραφή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών - Οδηγίες Δημιουργίας Λογαριασμών

Με την εγγραφή μου στη γραμματεία του τμήματος λαμβάνω οδηγίες για την απόκτηση του προσωπικού μου Λογαριασμού πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κρήτης και του Λογαριασμού πρόσβασης στην πλατφόρμα StudentsWeb - Φοιτητολόγιο.

### 1. Λογαριασμός πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κρήτης

Με την εγγραφή μου στο Τμήμα θα παραλάβω το φύλλο οδηγιών για την ενεργοποίηση του λογαριασμού μου που θα χρησιμοποιείται επίσης και ως η πανεπιστημιακή μου **διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** (e-mail).

Αυτή είναι της μορφής iaXXXX@ia.uoc.gr, για προπτυχιακούς φοιτητές και φοιτήτριες και

iapXXXX@ia.uoc.gr, για μεταπτυχιακούς φοιτητές και φοιτήτριες.

όπου XXXX ο Αριθμός Μητρώου μου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Θα πρέπει να ακολουθήσω τις οδηγίες και να ενεργοποιήσω άμεσα το λογαριασμό μου, καθώς και να ορίσω τον προσωπικό μου κωδικό πρόσβασης (password).

(Να σημειωθεί ότι ο λογαριασμός γίνεται ενεργός την αμέσως επόμενη ημέρα. Οι κωδικοί είναι προσωπικοί και δεν πρέπει να δίνονται σε τρίτους).

Ακολουθώντας τις οδηγίες αυτές μπορώ να επισκεφτώ την πλατφόρμα <https://myaccount.uoc.gr>, μέσω της οποίας έχω τη δυνατότητα να ενεργοποιήσω και να διαχειριστώ το λογαριασμό μου, να ορίσω τον προσωπικό μου κωδικό πρόσβασης-password, καθώς και να τον αλλάξω όσες φορές επιθυμώ.

**Προσοχή:** Σε περίπτωση που ξεχάσω τον κωδικό πρόσβασης που όρισα αρχικά θα πρέπει να ζητήσω από τη Γραμματεία να μου κάνει επανέκδοση κωδικού, τον οποίο στη συνέχεια θα κληθώ να αλλάξω εκ νέου, μέσω της πλατφόρμας <https://myaccount.uoc.gr>, σε αυτόν που επιθυμώ.

Ο προσωπικός μου λογαριασμός μου δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται από το Πανεπιστήμιο Κρήτης, χωρίς να απαιτούνται επιπλέον ενέργειες εγγραφής στις υπηρεσίες αυτές. Το μόνο που χρειάζεται είναι να γνωρίζω τα στοιχεία (Όνομα Χρήστη και Κωδικό Πρόσβασης) του προσωπικού μου λογαριασμού.

**(Προσοχή:** Ως **username** πληκτρολογώ **ολόκληρη την ιδρυματική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχω, δηλ. της μορφής: ia.....@ia.uoc.gr**).

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει το Πανεπιστήμιο Κρήτης περιλαμβάνουν:

- **ηλεκτρονικό ταχυδρομείο** (<https://mail.uoc.gr/horde/login.php>)
- ασύρματο δίκτυο, στους χώρους εντός του Πανεπιστημίου (UcNet WWW)
- απομακρυσμένη πρόσβαση (VPN) για χρήση των συνδρομητικών υπηρεσιών που προσφέρει η Βιβλιοθήκη (ηλεκτρονικά περιοδικά και βιβλία) από εξωτερικά δίκτυα πρόσβασης (π.χ. ADSL)

- [ηλεκτρονικά μαθήματα και ασύγχρονη τηλεπαίδευση](https://elearn.uoc.gr) (e-learn) (<https://elearn.uoc.gr>)
- πρόσβαση σε υπολογιστικά συστήματα του Πανεπιστημίου
- μονάδα αριστείας ελεύθερου λογισμικού και λογισμικού ανοικτού κώδικα
- Υπηρεσία Καταλόγου (<http://directory.uoc.gr>) που περιέχει το ονοματεπώνυμο όλων των μελών του Π.Κ. (ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό), τη μονάδα στην οποία ανήκουν και το τηλέφωνο επικοινωνίας μαζί τους

Επίσης, το Υπουργείο Παιδείας σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) προσφέρει:

- πρόσβαση για **αίτηση φοιτητικής ταυτότητας**:  
<http://academicid.minedu.gov.gr>.

Οι φοιτητές/τριες υποβάλλουν ηλεκτρονικά την αίτησή τους για την έκδοση της νέας Ακαδημαϊκής Ταυτότητας/Δελτίο Ειδικού Εισιτηρίου (πάσο). Ειδικά οι πρωτοετείς υποβάλλουν τις αιτήσεις τους μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής τους και αφού ενεργοποιήσουν **το λογαριασμό πρόσβασης τους** (που ουσιαστικά είναι το email τους) **στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου**.

- πρόσβαση στα **συγγράμματα του προγράμματος σπουδών**, "[ΕΥΔΟΞΟΣ](#)".

Επιπλέον, το Πανεπιστήμιο Κρήτης σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- σύνδεση ADSL με το Διαδίκτυο, "[Αίοδος](#)".
- δικτυακό αποθηκευτικό χώρο, "[ΩΚΕΑΝΟΣ](#)".
- πρόσβαση σε Ψηφιακές Βιβλιοθήκες, ερευνητικά αποθετήρια.

Για θέματα που αφορούν τον προσωπικό ηλεκτρονικό λογαριασμό μου, αλλά και για υποστήριξη στη χρήση των υπηρεσιών, μπορώ να απευθύνομαι στην κεντρική υπηρεσία υποστήριξης - helpdesk του Πανεπιστημίου Κρήτης, τηλ. 281039 3312, email: [helpdesk@uoc.gr](mailto:helpdesk@uoc.gr).

## 2. Λογαριασμός πρόσβασης στην πλατφόρμα StudentsWeb - Φοιτητολόγιο

Με την εγγραφή μου στο Τμήμα, αποκτώ επίσης πρόσβαση στην Ηλεκτρονική Γραμματεία. Για το λόγο αυτό λαμβάνω από τη γραμματεία και ένα δεύτερο ζευγάρι κωδικών (με «Όνομα Χρήστη» και «Κωδικό Πρόσβασης») – **Προσοχή** στην ανάγνωση των γραμμάτων του κωδικού πρόσβασης (π.χ. πολλοί μπερδεύουν το αγγλικό γράμμα l (ελ) με τον αριθμό 1) – με τους οποίους έχω πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στην ιστοσελίδα της ηλεκτρονικής Γραμματείας: <https://student.cc.uoc.gr>.

Η εφαρμογή StudentsWeb (<https://student.cc.uoc.gr/>) αποτελεί μέρος ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος. Παρέχει τη δυνατότητα εξυπηρέτησης και αλληλεπίδρασης των φοιτητών με τη Γραμματεία του Τμήματός τους μέσω του διαδικτύου. Μέσω του StudentsWeb μπορώ, επομένως:

- να κάνω εγγραφή / δήλωση μαθημάτων,

- να κάνω αίτηση για αναβαθμολόγηση,
- να ελέγχω τη βαθμολογία που έλαβα στα μαθήματα που συμμετέχω,
- να υποβάλλω αιτήματα προς τη γραμματεία (έκδοση βεβαίωσης σπουδών, έκδοση αναλυτικής βαθμολογίας κλπ).

Απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου να καταστεί εφικτή η επικοινωνία αυτή είναι η κατοχή κωδικών ασφαλείας. Οι πρωτοετείς φοιτητές και φοιτήτριες λαμβάνουν τους κωδικούς αυτούς από την γραμματεία του τμήματός τους κατά την εγγραφή τους.

### **Ανανέωση εγγραφής/δήλωση μαθημάτων**

Κατά την έναρξη κάθε εξαμήνου ανακοινώνεται από τη Γραμματεία του Τμήματος η προθεσμία εντός της οποίας **όλοι οι φοιτητές και φοιτήτριες, ανεξαρτήτως έτους σπουδών, θα πρέπει απαραίτητως να ανανεώσουν την εγγραφή τους σε κάθε εξάμηνο και συγχρόνως να δηλώσουν τον ελάχιστο αριθμό των απαιτούμενων μαθημάτων.**

Οι φοιτητές και φοιτήτριες εγγράφονται ηλεκτρονικά μέσω του [StudentsWeb](#) (βλέπε παραπάνω) στο τρέχον εξάμηνο και ταυτόχρονα μπορούν να υποβάλουν τη δήλωση μαθημάτων.

---

### **Υπηρεσία Ακαδημαϊκής Ταυτότητας:**

- Αιτήσεις για Ακαδημαϊκή Ταυτότητα δικαιούνται να υποβάλουν όλοι οι φοιτητές.
- Ωστόσο, ισχύ και **Δελτίου Ειδικού Εισιτηρίου**, για να δικαιούνται τις προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία εκπτώσεις, θα έχουν μόνο οι Ακαδημαϊκές Ταυτότητες των φοιτητών ΑΕΙ: **α)** πλήρους φοίτησης του πρώτου κύκλου σπουδών που δεν είναι ήδη κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ για όσα έτη απαιτούνται για τη λήψη πτυχίου, σύμφωνα με το ενδεικτικό πρόγραμμα σπουδών, προσαυξημένα κατά δύο (2) έτη, **β)** μερικής φοίτησης του πρώτου κύκλου σπουδών που δεν είναι ήδη κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ για διπλάσια έτη από όσα απαιτούνται για τη λήψη πτυχίου, σύμφωνα με το ενδεικτικό πρόγραμμα σπουδών, **γ)** δεύτερου κύκλου σπουδών που δεν είναι ήδη κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου για όσα έτη διαρκεί η φοίτησή τους, σύμφωνα με το εκάστοτε ενδεικτικό πρόγραμμα δεύτερου κύκλου σπουδών, **δ)** τρίτου κύκλου σπουδών που δεν είναι ήδη κάτοχοι διδακτορικού τίτλου για τέσσερα (4) έτη από την ημερομηνία εγγραφής τους, **ε)** κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτων κρατών, οι οποίοι σπουδάζουν σε ημεδαπό ΑΕΙ στα πλαίσια του προγράμματος κινητικότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης Erasmus για όσο χρόνο διαρκεί η φοίτησή τους στο ημεδαπό ΑΕΙ.
- Η διακοπή της φοιτητικής ιδιότητας, για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται αυτόματα παύση του δικαιώματος κατοχής της Ακαδημαϊκής Ταυτότητας, η οποία στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επιστρέφεται στη Γραμματεία του οικείου Τμήματος.
- Θα πρέπει να συμπληρωθεί η διεύθυνση μόνιμης κατοικίας των γονέων και όχι η προσωρινή διεύθυνση στην οποία διαμένει ο φοιτητής κατά τη διάρκεια των σπουδών του.

- Η Ακαδημαϊκή Ταυτότητα έχει ισχύ για όσα έτη διαρκεί η **φοιτητική ιδιότητα**. Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση που ο φοιτητής δεν δικαιούται φοιτητικό εισιτήριο η κάρτα επέχει θέση απλής φοιτητικής ταυτότητας.

---

#### **Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail) (<https://mail.uoc.gr/horde/login.php>):**

Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου παρέχεται από το Data Center του Πανεπιστημίου Κρήτης και παρέχει σε κάθε χρήστη έναν προσωπικό λογαριασμό (e-mail account), τις υποδομές για την ανταλλαγή (αποστολή και λήψη) μηνυμάτων με άλλους χρήστες του Διαδικτύου, την αποθήκευση μηνυμάτων στον εξυπηρετητή του Πανεπιστημίου μέσω πρωτοκόλλου IMAP, την πρόσβαση στο ταχυδρομείο μέσω Webmail (<https://mail.uoc.gr>) και την καταπολέμηση της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam).

[Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι προσβάσιμη μέσω των ακόλουθων τρόπων: Σύνδεση μέσω Διαδικτύου - WebMail στη διεύθυνση <https://mail.uoc.gr/horde>. Η σύνδεση βασίζεται στην πλατφόρμα ανοικτού λογισμικού **HORDE**. [Σύνδεση μέσω Εφαρμογής - Email Client](#) όπως τα Mozilla Thunderbird, Windows Live Mail, Microsoft Office Outlook, Apple Mail (για MacOS), Evolution (για GNOME/Linux) κλπ. Όλοι οι τρόποι πρόσβασης χρησιμοποιούν διαδικτυακά πρωτόκολλα αλληλογραφίας και, μέσω αυτών, επικοινωνούν με το [Σύστημα Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας του Πανεπιστημίου Κρήτης](#).]

---

#### **Ασφαλής Πρόσβαση μέσω Ιδρατού Δικτύου (VPN):**

Έτσι, προσφέρεται η δυνατότητα πρόσβασης στις ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες του Υπολογιστικού Κέντρου Βιβλιοθηκών από εξωτερικά δίκτυα πρόσβασης (π.χ. ADSL).

---

#### **Σύνδεση μέσω Ασύρματου Δικτύου (Wi-Fi):**

Η Υπηρεσία Σύνδεσης μέσω Ασύρματου Δικτύου μου επιτρέπει να χρησιμοποιώ την υποδομή ασύρματου δικτύου του Πανεπιστημίου Αθηνών για να συνδεθώ με το τοπικό δίκτυο του Πανεπιστημίου Κρήτης (UCNET-WWW), καθώς και με το Διαδίκτυο. Παράλληλα, μου δίνει τη δυνατότητα να χρησιμοποιώ την αντίστοιχη υποδομή ασύρματου δικτύου όλων των ιδρυμάτων που έχουν ενταχθεί στην υποδομή **Eduroam** παγκοσμίως.

---

Για περισσότερες πληροφορίες για τις προσφερόμενες υπηρεσίες μπορώ να επισκέπτομαι την ιστοσελίδα της **Μονάδας Δικτύων και Επικοινωνιών του Πανεπιστημίου Κρήτης** <http://www.ucnet.uoc.gr>. Η Μονάδα Δικτύων και Επικοινωνιών του Πανεπιστημίου Κρήτης έχει ως σκοπό το σχεδιασμό, την αναβάθμιση και τη λειτουργία των δικτυακών υπηρεσιών για τη στήριξη του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του Ιδρύματος, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανάγκες της κοινότητας σε συνδυασμό με τις τεχνολογικές εξελίξεις.